Workflow de la Reserva

# Descripción

La reserva puede tener los siguientes estados:

1. Iniciada
2. En Espera
3. Notificada
4. Aceptada
5. Rechazada
6. Calificada
7. Cancelada

Los comensales integrantes de la reserva pueden tener los siguientes estados:

1. Iniciado
2. En Espera
3. Pagado
4. Cancelado

Una reserva puede ser Modificada cuando se encuentre entre: Iniciada (1) y En Espera (2). Modificada significa agregar comensales, sacar comensales, cancelar reserva.

Un comensal puede ser modificado cuando se encuentra entre: Iniciado (1) y En Espera(2). Modifcado significa poder cambiarle el menu, borrarlo de la reserva.

Un invitado tiene dos operaciones posibles más sobre su invitación. Puede rechazar la invitación tanto estando en estado En Espera y Pagado. En este ultimo estado se decrementará el importe a debitar de la tarjeta que haya pagado su menú; teniendo en cuenta que el estado de la reserva no haya pasado a Notificada.

FLUJOS:

Cuando se comienza la reserva, esta tiene estado INICIADA. Los invitados comienzan con estado INICIADO. Una vez que se los notifica, pasan a estado En\_Espera. Si una reserva tiene al menos un invitado en En\_Espera esta tiene estado En\_Espera también. Estando parados en este punto, cada invitado puede pasar a estado Cancelado, si rechaza esta invitación o Pagado si elige su menu y lo paga. Una reserva se puede confirmar, osea pasar a estado Notificada, si ningun invitado se encuentra en estado Iniciado o En\_Espera y existe al menos un invitado Pagado.

Al estar la reserva en estado Notificada puede pasar a estado Aceptada, donde se debitarán los debitos correspondientes y se enviarán los comprobantes de los pago,o Cancelada, donde no se debita nada y se informa de estos los inviados.

Una vez aceptada la reserva y pasado la fecha de la reserva, esta podrá pasar a Calificada si todos los invitados, incluyendo el admin, realizan la calificación.

Proceso BATCH.

Cada resto tiene su DEADLINE que indica el momento previo a la fecha de la reserva en el cual se puede cancelar la reserva si se encuentra en En\_Espera. Una vez pasado ese DEADLINE, la reserva pasará al estado Notificada si tiene al menos un comensal Pagado. En ese caso se notificará debidamente a los invitados según corresponda, Mail de Cancelado porque no se encontraban en estado Pagado o mail de reserva notificada si ya habian pagado su menú. Por lo tanto si la reserva pasa a estado NOTIFICADA, se le envia un mail al admin resto de ese establecimiento. En otro caso alternativo, cumplido el DEADLINE, la reserva pasará a estado Cancelada si ninguno de sus invitados se encontraba en estado pagado, notificando a todos los invitados sobre esto.

Si el admin resto acepta la reserva, RECIEN AHI se realiza el debito de los pagos realizados por los invitados. Si este rechaza la reserva los pagos no se debitan y pasan a estado CANCELADO.

Si los invitados llegaran a confirmar la reserva antes que se cumpla el deadline, de modo que esta pasa a estado Notificada y el admin no contestara por Si o por No antes que se cumpla limite, la reserva pasara a estado Rechazada notificando a los invitados este suceso. Obviamente cancelando los pagos realizados sobre esa reserva.